

INTEGRITETSPOLICY

1 INLEDNING

Denna integritetspolicy syftar till att du privatperson och kund till SwedNET AB ("Bolaget") ska få information om hur Bolaget hanterar dina personuppgifter. Integritetspolicyen beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. De privatpersoner med vilka Bolaget har en avtalsrelation med, eller avser att inleda en avtalsrelation med, kallas nedan för "Kunden".

2 VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som samlas in avseende våra Kunder.

Nedan finner du Bolagets kontaktuppgifter:

SwedNET AB
Importörvägen 23
120 44 Årsta

Tel. 08-749 24 15

Vid frågor om Bolagets behandling av dina personuppgifter vänligen kontakta oss på följande mejladress: gdpr@swednet.se.

3 HUR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

3.1 Kundadministration

Bolaget behandlar ditt namn, telefonnummer och mejladress. Vi kan även ibland komma att behandla ditt personnummer samt kreditupplysning, likaså gäller enskilda firmor.

Namn och kontaktuppgifter behandlas för att Bolaget ska kunna inleda en avtalsrelation Kunden. Om en kundrelation redan föreligger behandlas Kundens personuppgifter för att Bolaget ska kunna fullgöra köp, leverera varor till Kunden och för att i övrigt administrera Kundens beställningar och för att tillhandahålla service till Kunden efter köpet, samt för att i övrigt utöva Bolagets rättigheter och skyldigheter under avtalet med Kunden.

Om du företräder din enskilda firma är den rättsliga grunden för behandling av dina kontaktuppgifter att den är nödvändig för att Bolaget ska kunna uppfylla avtalet med dig. Enskilda firmors organisationsnummer/personnummer som behandlas vid köp mot faktura sker med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att kunna fastställa firmans identitet.

En kreditupplysning avseende enskilda firmor kan komma att behandlas för att Bolaget ska kunna säkerställa firmans betalningsduglighet. Behandlingen är baserad på en intresse- avvägning där Bolagets berättigade intresse är att bedöma möjligheten att erhålla betalning.

Ovan angivna uppgifter sparas så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges ovan.

Uppgifterna samlas in från dig själv och/eller Kunden som du företräder, samt i förekommande fall från kreditupplysningsinstitut.

3.2 Returer, garantianspråk och produktansvar

Bolaget sparar uppgifter om Kundens köphistorik samt eventuell korrespondens och dokumentation avseende de produkter som Kunden har köpt. I sådan dokumentation kan det förekomma att kontaktpersonens namn och andra uppgifter som rör kontaktpersonen förekommer. Bolaget sparar sådan dokumentation så länge och i den utsträckning som det är nödvändigt för att Bolaget ska kunna ge Kunden kvalificerad service efter köpet, samt för att hantera eventuella reklamationer, garantianspråk och krav under produktansvarslagen. Uppgifterna sparas för dessa ändamål med stöd av en intresseavvägning, där Bolagets berättigade intresse är att ge Kunden service, hantera reklamationer m.m. och att tillvarata sina rättigheter i samband därmed.

3.3 Direktmarknadsföring

Bolaget kan även komma att behandla din mejladress för direktmarknadsföring. Marknadsföringen består i att Bolaget via mejl skickar erbjudanden om varor/tjänster som vi bedömer vara relevanta för dig. Erbjudanden kan komma att skickas ut via mejl under pågående kundförhållande.

Marknadsföringsmejl skickas endast under förutsättning att du inte har motsatt dig sådan marknadsföring, och du kan när som helst välja att avregistrera dig från våra marknadsföringsmejl.

För att avregistrera dig, vänligen kontakta Bolaget på gdpr@swednet.se. Marknadsföringen sker med en intresseavvägning som rättslig grund, där Bolagets berättigade intresse är att marknadsföra sina produkter.

3.4 Övrigt

Utöver vad som angivits ovan kan Bolaget komma att behandla dina personuppgifter om det är nödvändigt för uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt tillämplig lag, eller för att Bolaget ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

4 VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA UPPGIFTER MED?

Bolaget kan komma att överföra dina personuppgifter till leverantörer av olika system- och tjänsteleverantörer som är nödvändiga för Bolagets verksamhet. Dessa mottagare har endast rätt att behandla dina personuppgifter för Bolagets räkning i samband med att de utför en tjänst för Bolaget, t.ex. att leverera en beställd vara till Kunden. Bolaget vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

För det fall att hela eller delar av Bolagets verksamhet avyttras kan Bolaget komma att överföra dina personuppgifter till en potentiell köpare av verksamheten. Bolaget kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till myndighet om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

5 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU/EES?

Dina personuppgifter kommer endast att behandlas inom EU/EES.

6 DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa lagstadgade rättigheter som du kan göra gällande mot Bolaget. Nedan följer en sammanfattning av dessa rättigheter. För fullständig information om dina rättigheter, vänligen se Dataskyddsförordningen, Avsnitt 3–5.

- (a)** Rätt till tillgång/registerutdrag. Du har rätt att få svar på huruvida Bolaget behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina personuppgifter och hur länge vi sparar dina personuppgifter.
- (b)** Rätt till dataportabilitet (endast enskilda firmor). Om du är kund genom enskild firma har du rätt att begära en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Bolaget i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att begära att Bolaget överför dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som behandlas på automatiserad väg, och som grundas på ditt samtycke eller på ett avtal där du är part.
- (c)** Rättelse av felaktiga uppgifter. Du har rätt att begära att Bolaget korrigerar felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- (d)** Radering av vissa uppgifter. Du har rätt att begära att Bolaget raderar dina person- uppgifter under vissa förutsättningar, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som personuppgifterna samlades in för.
- (e)** Rätt att göra invändningar mot Bolagets behandling av personuppgifter. Du har rätt att under vissa förutsättningar invända mot Bolagets behandling av dina personuppgifter.
- (f)** Rätt att invända mot direktmarknadsföring. Du har rätt att när som helst invända mot att Bolaget behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling ska Bolaget utan onödigt dröjsmål upphöra med all direkt- marknadsföring till dig.
- (g)** Rätt till begränsning av behandling dina personuppgifter. Du har rätt att begära en begränsning av Bolagets behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Bolaget möjlighet att kontrollera om person- uppgifterna är korrekta.
- (h)** Klagomål. Om du har klagomål avseende Bolagets behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge sådant klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Om du vill framställa begäran om registerutdrag, dataportabilitet, rättelse, invändning eller begränsning, vänligen kontakta Bolaget på gdpr@swednet.se. Vid begäran av radering vänligen kontakta Bolaget på gdpr@swednet.se.

7 ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Bolaget förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy. Om sådana ändringar sker kommer detta att aviseras via mejl.